Charte des duos de discussion en français

Dans le cadre d'un nouveau service de conversations en français, la Bibliothèque de la Ville de Gland met en place des duos composés d'une personne francophone et d'une personne souhaitant pratiquer le français. Dans ce contexte, la présente Charte vise à garantir un cadre bienveillant, respectueux et sûr pour tous les participants.

La bibliothèque de la Ville de Gland s'engage à :

- Mettre en relation les personnes intéressées afin de constituer des duos ;
- Mettre à disposition un lieu calme et propice aux échanges au sein de la bibliothèque ;
- Assurer la protection et la confidentialité des données personnelles conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), à l'exception des coordonnées transmise au duo et uniquement avec l'accord de la personne, donné par la signature de la présente charte ;
- Ne collecter et n'utiliser que les informations strictement nécessaires au fonctionnement du programme ;
- Intervenir ou réorganiser les duos en cas de difficultés par l'un ou l'autre des participants.

Les participants s'engagent à :

- Agir de manière totalement bénévole, sans aucune contrepartie financière ;
- Honorer les rendez-vous fixés ou prévenir leur partenaire en cas d'imprévu ;
- Respecter le calme et les règles de la Bibliothèque ;
- Faire preuve de respect, de bienveillance et d'écoute dans toutes les discussions ;
- Adopter une attitude appropriée avec les participants, excluant toute forme de discrimination, pression ou comportement déplacé ;
- Limiter les échanges au cadre de l'apprentissage linguistique, sans aucune sollicitation d'aide personnelle, administrative ou financière ;
- Prévenir immédiatement les employés de la Bibliothèque en cas de problème, malaise ou conflit avec son duo.

Protection des données et autorisation de transmission des coordonnées

Le participant autorise la Bibliothèque à transmettre ses coordonnées (nom + email ou numéro de téléphone) uniquement aux personnes avec lesquelles un duo est formé, et dans le seul but de faciliter la prise de contact et l'organisation des discussions. A ce titre, la Bibliothèque de la Ville de Gland garantit la conformité du traitement des données à la LPD ainsi que la possibilité, pour le participant, de demander la rectification ou la suppression de ses données personnelles.

Prénom et nom :
_____

Francophone : oui ☐ non ☐

Date : _____ Signature : _____